

# Doosan Lentjes

## Nachhaltigkeitsreport 2024



# Inhalt

Einleitung und Überblick .....	1
Allgemeine Themen .....	2
Unternehmensprofil.....	2
Philosophie & Richtlinien .....	2
Doosan Credo.....	2
Doosan Verhaltenskodex .....	3
2G-Ansatz.....	4
Nachhaltigkeitsstrategie .....	4
Verankerung der UN-Nachhaltigkeitsziele in unserer Strategie.....	4
Integriertes Managementsystem.....	5
Handlungsfelder & Themen .....	6
Handlungsfeld: Umwelt & Klimaschutz .....	6
Thema: Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft.....	6
Thema: Carbon Capture .....	15
Thema: Energiespeicher .....	16
Handlungsfeld: Mitarbeitende .....	16
Thema: Arbeits- und Gesundheitsschutz .....	16
Thema: Weiterbildung und Schulung .....	19
Thema: Vielfalt und Inklusion.....	19
Thema: Mitarbeitenden-Zufriedenheit und -Engagement .....	20
Thema: Work-Life-Balance.....	20
Thema: Vergütung und Sozialleistungen.....	20
Handlungsfeld: Unternehmen.....	20
Thema: Governance und Compliance .....	20
Thema: Innovationsmanagement.....	22
Thema: Risiko- und Chancenmanagement.....	22
Thema: Prozessorientierung .....	23
Thema: Lieferkette und Beschaffung .....	24
Thema: Datenschutz und IT-Sicherheit .....	25
Handlungsfeld: Gesellschaft und soziale Verantwortung.....	27
Thema: Soziale Verantwortung und Engagement .....	27
Thema: Kommunikation mit Stakeholdern .....	28
Handlungsfeld: Kunden & Markt.....	29
Thema: Kundenorientierung.....	29
Thema: Kundenzufriedenheit und -beziehungen.....	29
Thema: Qualitätspolitik.....	30
Thema: Produktentwicklung .....	30
Thema: Marktstrategie .....	31

# Einleitung und Überblick

Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht der Doosan Lentjes Gruppe stellt die wesentlichen Aktivitäten unseres Unternehmens im Bereich der Nachhaltigkeit im Berichtszeitraum 2024 dar. Als international tätiges Unternehmen im Anlagenbau, das sich auf die Energie-, Entsorgungs- und Umwelttechnik spezialisiert hat, ist es unser erklärtes Ziel, ökologische und soziale Verantwortung in all unseren Geschäftsprozessen zu verankern. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie ist dabei eng mit unserer Unternehmensphilosophie und den ethischen Richtlinien der Doosan Gruppe verknüpft.

Der Bericht gliedert sich in fünf zentrale Handlungsfelder: **Umwelt & Klimaschutz, Mitarbeitende, Unternehmen, Gesellschaft** sowie **Kunden<sup>1</sup> & Markt**. Jedes dieser Handlungsfelder umfasst spezifische Themen, die unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten leiten und unsere Ziele unterstützen. Diese klare Struktur ermöglicht es uns, die verschiedenen Aspekte der Nachhaltigkeit einzubeziehen und unsere Maßnahmen effektiv zu koordinieren und umzusetzen.

Im **Handlungsfeld Umwelt & Klimaschutz** konzentrieren wir uns auf den Schutz und die Schonung der natürlichen Ressourcen sowie auf die Reduktion von Umweltbelastungen. Hierzu zählen unsere führenden Lösungen für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie unsere hochmodernen Rauchgasreinigungssysteme. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unserer Produkte unter Umweltgesichtspunkten und fördern Nachhaltigkeitsinitiativen.

Das **Handlungsfeld Mitarbeitende** umfasst Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz, Weiterbildung und Schulung, Vielfalt und Inklusion sowie die Förderung der Mitarbeitenden-Zufriedenheit und des Engagements. Wir legen großen Wert darauf, ein sicheres, gesundes und inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützt.

Im **Handlungsfeld Unternehmen** stellen wir unsere Governance- und Compliance-Strukturen sowie unser Innovationsmanagement in den Fokus. Eine starke Governance-Struktur und ethische Standards sind die Grundlage für unseren langfristigen Erfolg. Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe treiben wir die Entwicklung innovativer Technologien voran, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch nachhaltig sind.

Das **Handlungsfeld Gesellschaft** beleuchtet unser Engagement in gesellschaftlichen und sozialen Bereichen, einschließlich der Unterstützung von Bildungsinitiativen und der Kommunikation mit unseren Stakeholdern. Wir verstehen uns als aktiver Teil der Gesellschaft und übernehmen Verantwortung für die Kommunen, in denen wir tätig sind.

Schließlich widmet sich das **Handlungsfeld Kunden & Markt** den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden sowie unserer Marktstrategie. Durch kundenorientierte Produktentwicklung, kontinuierliche Qualitätsverbesserung und regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen stellen wir sicher, dass unsere Lösungen den höchsten Standards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden erfüllen.

Mit diesem Bericht möchten wir transparent über unsere Aktivitäten im Bereich der Nachhaltigkeit informieren und gleichzeitig unsere Verpflichtung unterstreichen, auch in Zukunft einen wichtigen Beitrag für Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft zu leisten.

---

<sup>1</sup> Wir bemühen uns in unserem Bericht um eine genderneutrale Sprache. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit ist dies allerdings nicht an allen Stellen möglich. Wir betonen aber, dass, in den Fällen, in denen wir das generische Maskulinum verwenden, ausdrücklich alle Geschlechteridentitäten einbezogen sind.

# Allgemeine Themen

## Unternehmensprofil

Die Doosan Lentjes Gruppe ist im internationalen Anlagenbau tätig und befasst sich mit dem Vertrieb, der Planung, der Errichtung und der Inbetriebnahme von Anlagen der Energie-, Entsorgungs- und Umwelttechnik. Die Doosan Lentjes Gruppe setzt sich aus der Doosan Lentjes GmbH, Ratingen (Deutschland) und ihrer Tochtergesellschaft, Doosan Lentjes Czech s.r.o, Prag (Tschechische Republik), zusammen.

Auf Basis firmeneigener Technologien realisiert Doosan Lentjes rostbasierte Müllverbrennungsanlagen für die umweltverträgliche Entsorgung von nicht-recyclfähigen kommunalen Abfällen. Im Bereich der thermischen Klärschlammverwertung bietet das Unternehmen Monoverbrennungslösungen auf der Grundlage der stationären Wirbelschichttechnologie an. Darüber hinaus baut Doosan Lentjes Verbrennungsanlagen, die mit alternativen oder erneuerbaren Brennstoffen gefeuert werden – unter Anwendung der zirkulierenden Wirbelschicht- oder Rosttechnologie. Zur Emissionsminderung von thermischen Abfallverwertungs- oder Klärschlammverbrennungsanlagen liefert das Unternehmen trockene, halbtrockene und nasse Rauchgasreinigungsverfahren sowie Entstickungs-Systeme und Lösungen für die Wärmeauskopplung. Doosan Lentjes bietet ebenfalls reine Ingenieurleistungen, z.B. für Machbarkeitsstudien und Planungsleistungen an.

Mit 85 weltweit beauftragten Linien für die thermische Abfallverwertung und über 35 Referenzlinien im Bereich der Klärschlammbehandlung verfügen wir über eine jahrzehntelange Erfahrung mit Projekten dieser Art. Unter Einhaltung strenger Europäischer BVT-Emissionsanforderungen (*Beste Verfügbare Techniken*) gewährleisten unsere Anlagen eine effiziente Rückgewinnung von umweltfreundlicher Energie und wertvollen Materialien aus den eingesetzten Brennstoffen.

Als Mitglied der globalen Doosan-Gruppe ist Doosan Lentjes Teil eines leistungsstarken internationalen Unternehmensnetzwerkes, das weltweit komplementäre Technologien und Dienstleistungen anbietet.

## Philosophie & Richtlinien

Die Philosophie von Doosan Lentjes basiert auf einem klar definierten Rahmen, der ethische Grundsätze und nachhaltige Geschäftsführung fördert. Diese Leitlinien bilden das Fundament unserer Geschäftsaktivitäten und geben die Richtung für unser operatives und strategisches Handeln vor.

### Doosan Credo

Das Doosan Credo repräsentiert die grundlegenden Werte und die Philosophie, die das Unternehmen Doosan seit über einem Jahrhundert prägen. Es dient als Leitlinie für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte und ist die DNA der Geschäftstätigkeit des Unternehmens. Das Doosan Credo basiert auf den folgenden Kernwerten:

*Menschen:* Im Mittelpunkt steht der Mensch. Doosan setzt sich dafür ein, ein Umfeld zu schaffen, das Motivation und Kreativität fördert und dem körperlichen und geistigen Wohlbefinden höchste Priorität einräumt.

*Integrität und Transparenz:* Doosan verpflichtet sich zu ethischem Verhalten und transparenter Kommunikation in allen Geschäftsprozessen.

*Kunden:* Kunden sind der Grund für das Dasein des Unternehmens. Ziel ist es, den Kunden einen optimalen Nutzen zu bieten.

*Sicherheit und Umwelt:* Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden sowie der Umwelt sind zentrale Anliegen des Unternehmens.

*Inhwa (Teamgeist und Respekt):* Doosan fördert Teamarbeit, Fairness und Respekt in der Zusammenarbeit.

*Gewinn:* Fairer Gewinn ist notwendig für das nachhaltige Wachstum und die Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber den Stakeholdern.

*Soziale Verantwortung:* Doosan nimmt seine soziale Verantwortung ernst und leistet einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung der Gesellschaft.

*Spitzentechnologien und Innovationen:* Doosan setzt auf moderne Technologien und Innovationen, um wettbewerbsfähige Anlagen und Dienstleistungen zu liefern.

## **Doosan Verhaltenskodex**

Der Doosan Verhaltenskodex ist fest im Doosan Credo verankert und dient als umfassender Leitfaden für ethisches Verhalten und verantwortungsvolle Geschäftspraktiken innerhalb des Unternehmens und seiner Tochtergesellschaften weltweit. Der Verhaltenskodex bezieht alle Führungskräfte und Mitarbeitenden ein und umfasst auch Drittparteien, die mit Doosan zusammenarbeiten. Zu den zentralen Prinzipien des Verhaltenskodex gehören:

*Integrität und Transparenz:* Die Mitarbeitenden von Doosan müssen sich zu Integrität und Transparenz in allen Geschäftsprozessen verpflichten. Dies umfasst den Verzicht auf unrechtmäßige Vorteile und die Einhaltung von Gesetzen und internen Richtlinien.

*Respekt und Teamgeist:* Doosan fördert eine Kultur des Respekts, der Offenheit und der Teamarbeit. Diskriminierung und Belästigung jeglicher Art sind strikt verboten.

*Kundenfokus:* Die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden stehen im Mittelpunkt der Geschäftsentscheidungen und -tätigkeiten. Ständige Verbesserung und Innovation sind der Schlüssel zu nachhaltigem Wachstum. Doosan setzt sich kontinuierlich neue und herausfordernde Ziele.

*Fairer Wettbewerb:* Doosan setzt sich für fairen Wettbewerb ein und verpflichtet sich zur Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Vorschriften.

*Soziale Verantwortung und Umweltschutz:* Doosan verpflichtet sich zur sozialen Verantwortung und zum Schutz der Umwelt. Dies beinhaltet die Einhaltung hoher Sicherheits- und Umweltstandards in allen Geschäftstätigkeiten.

*Whistleblower-System:* Mitarbeitende sind verpflichtet, Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder geltende Gesetze zu melden. Das Unternehmen stellt sicher, dass solche Meldungen vertraulich behandelt werden.

Der Verhaltenskodex und das Credo von Doosan sind grundlegende Bestandteile der Unternehmensphilosophie und bilden die Basis für das ethische und verantwortungsvolle Handeln aller Mitarbeitenden und Führungskräfte weltweit.

Unsere Lieferanten sind ebenfalls verpflichtet, in ihrem Teil der Wertschöpfungskette höchste Standards in Bezug auf Ethik und Verantwortung einzuhalten. (Mehr dazu unter Thema: Lieferung und Beschaffung)

Als Teil der Doosan Gruppe sind wir stolz auf dieses Leitbild, das uns in der operativen und strategischen Unternehmensführung eine klare Richtung gibt.

## 2G-Ansatz

Wir glauben fest an den von der Doosan-Gruppe entwickelten "2G"-Ansatz, der Geschäftswachstum als Ergebnis der Mitarbeitenden-Entwicklung sieht und umgekehrt. Mit dem Wissen, dass die Mitarbeitende unsere wichtigste Ressource sind, bietet Doosan Lentjes ihnen spannende Projekte und die Möglichkeit, sich zu entwickeln und Verantwortung zu übernehmen.

## Nachhaltigkeitsstrategie

Die Umsetzung unserer Unternehmensphilosophie spiegelt sich in unserer Nachhaltigkeitsstrategie wider. Wir verstehen Nachhaltigkeit nicht als „Add-on“, sondern als integralen Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und -prozesse. Unser Ziel ist es, nachhaltiges und gesellschaftlich verantwortungsbewusstes Handeln entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu etablieren und konsequent umzusetzen.

Dabei ist es unser Bestreben, eine Welt zu schaffen, die von gegenseitigem Respekt geprägt ist – eine Welt, in der Menschen und Unternehmen im Einklang mit der Umwelt und der Natur wirtschaften. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie stützt sich dabei auf drei zentrale Säulen:

1. **Der Mensch im Mittelpunkt:** Unsere Mitarbeitenden, Kunden, Partner und die Gesellschaft stehen im Fokus unseres Handelns. Wir setzen auf eine Unternehmenskultur, die Motivation und Kreativität fördert, Gesundheit und Sicherheit gewährleistet und nachhaltige Arbeitsplätze schafft.
2. **Nachhaltigkeit als Geschäftsprinzip:** Umwelt- und Klimaschutz verstehen wir als Grundlage unseres Geschäftsmodells und unserer Aktivitäten. Entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette legen wir Wert auf höchste Umweltstandards und die Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks. Wir setzen auf modernste Technologien, um die Kreislaufwirtschaft zu fördern, Emissionen zu reduzieren und die Energiewende aktiv zu unterstützen.
3. **Gesellschaftliche Verantwortung:** Unser Engagement geht über den wirtschaftlichen Erfolg hinaus. Wir tragen dazu bei, Bildungsinitiativen zu fördern, ethische Geschäftspraktiken zu sichern und nachhaltiges Wachstum zu ermöglichen.

## Verankerung der UN-Nachhaltigkeitsziele in unserer Strategie

Als Unternehmen im Bereich thermischer Abfall- und Klärschlammverwertung sehen wir uns in der Verantwortung, aktiv zu einer ressourcenschonenden und klimafreundlichen Zukunft beizutragen. Unsere Nachhaltigkeitsstrategie orientiert sich an den *Sustainable Development Goals (SDGs)* der Vereinten Nationen, insbesondere an den folgenden sieben Zielen:

	<p><b>SDG 3 – Gesundheit und Wohlergehen:</b> Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden stehen für uns an erster Stelle. Mit umfassenden Gesundheitsprogrammen, Arbeitsschutzmaßnahmen und ergonomischen Arbeitsplätzen tragen wir zu einem sicheren und gesunden Arbeitsumfeld bei.</p>
---	---

<p><b>4</b> HOCHWERTIGE BILDUNG</p> 	<p><b>SDG 4 – Hochwertige Bildung:</b> Bildung ist ein Schlüssel zur Nachhaltigkeit. Wir engagieren uns durch interne Schulungsprogramme, die Förderung von Studierenden und die Bereitstellung von Praktikumsplätzen aktiv für Wissensaufbau und -vertiefung sowie berufliche Weiterentwicklung.</p>
<p><b>7</b> BEZAHLBARE UND SAUBERE ENERGIE</p> 	<p><b>SDG 7 – Bezahlbare und saubere Energie:</b> Unsere Technologien für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung ermöglichen die Nutzung erneuerbarer Energiequellen und tragen zur Dekarbonisierung bei.</p>
<p><b>8</b> MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM</p> 	<p><b>SDG 8 – Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum:</b> Wir setzen uns für faire Arbeitsbedingungen in unserer gesamten Lieferkette ein und fördern ethische sowie nachhaltige Geschäftspraktiken.</p>
<p><b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR</p> 	<p><b>SDG 9 – Industrie, Innovation und Infrastruktur:</b> Als führender Technologieanbieter mit einer fast 100-jährigen Geschichte arbeiten wir kontinuierlich an der Etablierung verlässlicher Entsorgungs- und Energieinfrastruktur.</p>
<p><b>12</b> NACHHALTIGE/R KONSUM UND PRODUKTION</p> 	<p><b>SDG 12 – Nachhaltiger Konsum und Produktion:</b> Durch unser Engagement für die Kreislaufwirtschaft tragen wir dazu bei, wertvolle Rohstoffe zurückzugewinnen und Abfälle sowie Klärschlamm ressourcen- und klimaschonend zu verwerten.</p>
<p><b>13</b> MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ</p> 	<p><b>SDG 13 – Maßnahmen zum Klimaschutz:</b> Unsere Technologien zur Emissionsreduktion, CO<sub>2</sub>-Abscheidung und Energieeffizienz leisten einen wichtigen Beitrag zur Bekämpfung des Klimawandels.</p>

Durch die konsequente Integration dieser Nachhaltigkeitsziele in unsere Geschäftsstrategie und -aktivitäten arbeiten wir an einer nachhaltigen Zukunft für nachfolgende Generation und unterstreichen unseren Beitrag zum Schutz von Umwelt und Gesellschaft.

## Integriertes Managementsystem

Im Einklang mit unserer Nachhaltigkeitsstrategie bildet das Integrierte Managementsystem (IMS) den Kern unseres Bestrebens, höchste Standards in Qualität, Arbeitsschutz und Umweltschutz zu gewährleisten und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Das IMS als strategisches Managementinstrument fasst Methoden und Werkzeuge zur Einhaltung der Anforderungen in den jeweiligen Bereichen in einer einheitlichen Struktur zusammen und bildet den Rahmen für Managemententscheidungen.

Unsere Unternehmenspolitik im Rahmen des IMS umfasst die Bereiche *Umweltschutzmanagement*, *Arbeits- und Gesundheitsschutz* sowie *Qualitätsmanagement*. Die Einhaltung internationaler Standards in diesen Bereichen wird durch die TÜV-Zertifizierungen nach ISO 14001:2015 (Umweltschutz), ISO 45001:2018 (Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz) und ISO 9001:2015 (Qualität) gewährleistet.

Im Fokus steht die umfassende Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Stakeholder, die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. Diese Ziele werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie für die Organisation relevant und angemessen bleiben.

Die Dokumentation des prozessorientierten Integrierten Managementsystems erfolgt in einer – für alle Mitarbeitenden zugänglichen – Datenbank. Sie ist das Kernstück des Managementsystems und enthält u.a. das Managementhandbuch, die Prozessbeschreibungen und weitere mitgeltende Unterlagen wie Fachanweisungen und Standardvorlagen für Schlüsseldokumente. Eine stetige Optimierung und Verbesserung der Prozesslandschaft erfolgen unter konsequenter Einbeziehung der Mitarbeitenden.

## Handlungsfelder & Themen

Auf der Grundlage unserer Nachhaltigkeitsstrategie haben wir fünf zentrale Handlungsfelder definiert:

- Umwelt & Klimaschutz
- Mitarbeitende
- Unternehmen
- Gesellschaft
- Kunden & Markt

Jedes dieser Handlungsfelder beinhaltet spezifische Themen, die unsere Aktivitäten leiten und unsere Ziele unterstützen. Diese klare Struktur ermöglicht es uns, gezielt auf die verschiedenen Aspekte der Nachhaltigkeit einzugehen und unsere Maßnahmen effektiv zu koordinieren und umzusetzen.

### Handlungsfeld: Umwelt & Klimaschutz

Dieses Handlungsfeld umfasst alle Themen, die sich mit dem Schutz und der Schonung der natürlichen Ressourcen sowie der Reduktion von Umweltbelastungen beschäftigen.

#### Thema: Umweltschutz und Kreislaufwirtschaft

Unsere umfassenden Umweltschutzmaßnahmen und modernen Technologien zielen darauf ab, den ökologischen Fußabdruck zu minimieren und eine nachhaltige, lebenswerte Zukunft für kommende Generationen zu sichern. Dazu gehören die effiziente Nutzung von Ressourcen, die Reduktion von Emissionen und die Förderung der Kreislaufwirtschaft.

Ziel unserer Umweltpolitik ist es, die aus unseren Tätigkeiten resultierenden Auswirkungen auf die Umwelt gewissenhaft zu analysieren und auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. Der Klimawandel stellt eine der größten Herausforderungen des 21. Jahrhunderts dar. Mit der Weiterentwicklung unserer Produkte und nachhaltigen Praktiken wollen wir nicht nur unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt gerecht werden, sondern auch unsere Effizienz steigern und unsere Wettbewerbsfähigkeit langfristig sichern.

#### Zertifiziertes Umweltmanagementsystem: ISO 14001

Doosan Lentjes setzt ein vom TÜV Nord nach der ISO 14001 zertifiziertes Umweltmanagementsystem ein, dessen Ziel es ist, die Umweltauswirkungen unserer Geschäftsaktivitäten und -prozesse im Einklang mit international anerkannten Standards zu reduzieren und die eingesetzten Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Durch regelmäßige Überprüfungen und Audits stellen wir sicher, dass unsere Umweltmanagementpraktiken effektiv und effizient sind.

## **Thermische Abfallverwertung**

Unsere Lösungen für die thermische Abfallbehandlung helfen, nicht recycelfähige Siedlungsabfälle auf sichere und umweltfreundliche Weise zu entsorgen. Gemäß der europäischen Abfallhierarchie ist die thermische Verwertung Teil eines nachhaltigen Abfallwirtschaftskonzepts, der Vorrang vor der einfachen Deponierung eingeräumt wird. Durch die Verwertung von Restmüll leisten Abfallverbrennungsanlagen einen wichtigen Beitrag zur Gesunderhaltung und zu den Bemühungen, den ökologischen Fußabdruck der Menschheit zu verringern.

Da dem Verfahren nur Abfälle zugeführt werden, die nicht mehr verwertbar oder kontaminiert sind, trägt es dazu bei, die Kreislaufwirtschaft von gefährlichen oder unbrauchbaren Materialien zu befreien. Gleichzeitig sorgt die thermische Behandlung dafür, dass Abfälle nicht auf Deponien entsorgt werden. Dies wirkt sich positiv auf die Umwelt aus, da bei der Deponierung giftige Methangase (Treibhausgas) entstehen, die über einen Zeitraum von 20 Jahren 86 Mal schädlicher sind als CO<sub>2</sub>.

Bei der Verbrennung wird die in den Abfällen enthaltene Energie zur Erzeugung von Strom und Wärme nutzbar gemacht. Da mehr als die Hälfte der enthaltenen Energie biogenen Ursprungs ist, handelt es sich um Biomasse, deren Nutzung dazu beiträgt, die Ziele im Hinblick auf erneuerbare Energien zu erreichen. Durch die Nutzung der Energie werden außerdem CO<sub>2</sub>-Emissionen eingespart, die sonst durch die Verbrennung klimaschädlicher fossiler Brennstoffe entstehen würden. Die zurückgewonnene Energie kann für private, industrielle oder gewerbliche Zwecke genutzt werden.

Die bei der Verbrennung anfallende Schlacke wird zunehmend in Recyclingprozesse eingespeist, z. B. als Straßenbaumaterial oder als Zusatzstoff für Zementrohstoffe und bei der Betonherstellung. Auch wertvolle Metalle können aus der Schlacke zurückgewonnen werden. Die energetische und stoffliche Verwertung ermöglicht es, weniger Primärrohstoffe zu nutzen.

## **Thermische Klärschlammverwertung**

Unsere Lösungen für die Monoverbrennung von Klärschlamm tragen zu einer nachhaltigen und sicheren Entsorgung von kommunalem und sonstigem Klärschlamm bei. Klärschlamm enthält wertvollen Phosphor, der von der EU als kritischer Rohstoff eingestuft wird und der nicht durch Mitverbrennung, z.B. in Abfallverbrennungsanlagen, Kohlekraftwerken oder Zementwerken, sondern nur durch Monoverbrennung wirtschaftlich sinnvoll zurückgewonnen werden kann. Die bei der Verbrennung entstehende Wärme wird für den autarken Betrieb der Anlage verwendet und kann darüber hinaus für die Generierung von Strom und Fernwärme nutzbar gemacht werden.

Darüber hinaus enthält Klärschlamm erhebliche Mengen an schädlichen Substanzen wie Schmerzmittel, Ovulationshemmer, Antibiotika, Mikroplastik und PFAS (Per- und polyfluorierte Alkylsubstanzen). Wenn sie auf Deponien entsorgt oder in der Landwirtschaft ausgebracht werden, verbleiben diese Schadstoffe in der Nahrungskette und können die Gesundheit schädigen, indem sie Wachstum und Entwicklung stören oder die Fortpflanzung negativ beeinflussen. Unsere Klärschlammverbrennungsprozesse tragen durch die hohen Temperaturen zur Zerstörung dieser Stoffe bei und entfernen sie so aus der Kette.

## **Zirkulierende Wirbelschichtkesseltechnologie**

Mit unserer zirkulierenden Wirbelschicht (ZWS)-Kesseltechnologie bieten wir eine flexible Lösung für die (Mit-)Verbrennung von alternativen und erneuerbaren Brennstoffen. Dazu gehören z.B. feste Sekundärbrennstoffe und Ersatzbrennstoffe sowie Biomasse. Diese Brennstoffe enthalten nicht nur wertvolle Energie, die zur effizienten Nutzung der vorhandenen Ressourcen eingesetzt werden kann. Ihre Verwendung unterstützt auch die Bemühungen, die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen zu verringern und die globale Energiewende zu gestalten. Darüber hinaus ermöglicht die Zuführung dieser Produkte zur thermischen Verwertung eine Reduzierung des Deponiebedarfs, was sich positiv

auf die Methangasbilanz auswirkt. Durch eine niedrige Verbrennungstemperatur von 850°C und eine gestufte Luftzufuhr wird die Bildung von thermischen NO<sub>x</sub>-Emissionen verhindert.

### **Rauchgasreinigungssysteme**

Für Abfall- und Klärschlammverbrennungsanlagen bietet Doosan Lentjes moderne Rauchgasreinigungssysteme an. Unsere Kompetenzen umfassen sowohl (halb-)trockene als auch nasse Prozesse zur Abscheidung von Partikeln und Schadgasen als auch Technologien zur Entstickung und Möglichkeiten der Wärmeauskopplung aus Rauchgasen. Diese Verfahren gewährleisten die Einhaltung der überarbeiteten, strengen Europäischen BVT-Emissionsrichtlinien (*Beste Verfügbare Techniken*). Je nach Anwendung werden Schadstoffe wie saure Gase, Kohlenwasserstoffe, Schwermetalle und Stickoxide (NO<sub>x</sub>) zuverlässig entfernt.

Die Art der Schadstoffe, die Emissionsgrenzwerte sowie die Betriebsbedingungen werden von behördlichen Institutionen in Echtzeit überwacht.

### **Online-Unterweisungen**

Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, jährlich an einer Online-Unterweisung zum Umweltschutz teilzunehmen. Diese stellt sicher, dass alle Beschäftigten über die neuesten Standards und Praktiken informiert sind und diese im Arbeitsalltag anwenden können.

### **Baumpflanzaktion**

Im November 2024 hat Doosan Lentjes gemeinsam mit der PLANT-MY-TREE®-Initiative ein nachhaltiges Zeichen gesetzt: 15 Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen haben sich aktiv beteiligt und gemeinsam 1.000 Bäume im Ratinger Wald gepflanzt. Innerhalb von vier Stunden wurden Eichen, Fichten und Douglasien auf einer Lichtung in Ratingen gesetzt. Neben dem positiven Beitrag für die Umwelt war die Pflanzaktion auch eine gute Gelegenheit für bereichsübergreifenden Austausch und zur Teamstärkung.



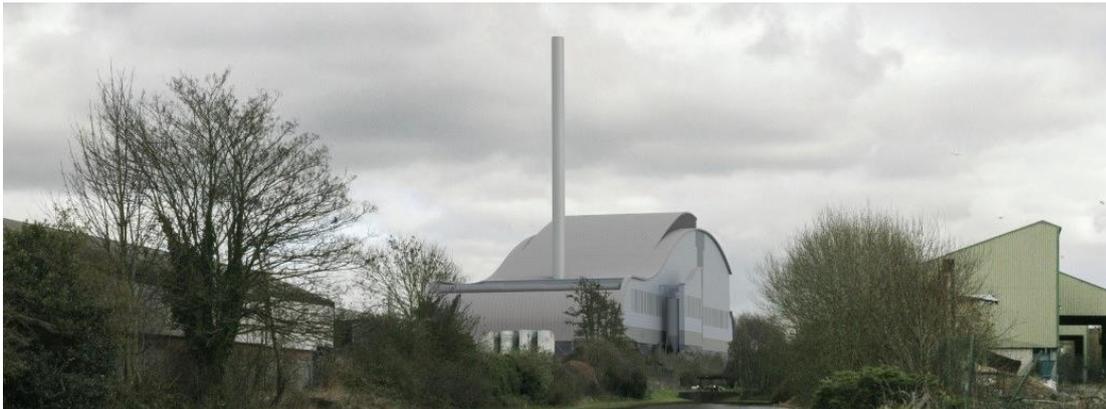
## Designoptimierungen der Produkte unter Umweltgesichtspunkten

In den verschiedenen Produktbereichen wurden umfangreiche Maßnahmen zur Designoptimierung durchgeführt und Konzepte entwickelt, um die emissionsseitigen Auswirkungen auf die Umwelt weiter zu reduzieren und die sich voraussichtlich verschärfenden Emissionsgrenzwerte auch in Zukunft weiter sicher einzuhalten. Vor dem Hintergrund der globalen Bemühungen, Kohle durch alternative Brennstoffe zu ersetzen oder alternative Stromerzeugungsverfahren zu entwickeln und somit die Energiewende zu gestalten, ist ein weiterer Schwerpunkt der Produktentwicklung die Steigerung der Flexibilität der Verbrennungsanlagen hinsichtlich des Einsatzes von alternativen Brennstoffen. Im Folgenden sind einige Beispiele zu diesen Themenbereichen aufgeführt:

### *Projekt: Rauchgasreinigung Kelvin, Großbritannien*

Im britischen West Bromwich liefert Doosan Lentjes ein modernes Rauchgasreinigungssystem für das neue Kelvin-MHKW (Müllheizkraftwerk). Das Rauchgasreinigungskonzept des Circoclean®-Systems ist so ausgelegt, dass die Anlage bei einer zukünftigen Senkung der NO<sub>x</sub>-Emissionsgrenzwerte auf ein mit Natriumbicarbonat betriebenes FER-DI®-Verfahren umgerüstet und ein SCR-Reaktor am Gewebefilterausgang eingesetzt werden kann.

Dank der Flexibilität des Circoclean®-Systems erfolgt die thermische Behandlung des in der Region West Bromwich anfallenden Restmülls langfristig sicher und unter Berücksichtigung aller Umweltziele – auch bei zukünftig strengeren Vorschriften.



*Visualisierung des Müllheizkraftwerkes Kelvin, UK*

### *Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Olsztyn, Polen*

In der polnischen Stadt Olsztyn hat Doosan Lentjes gemeinsam mit Doosan Enerbility ein neues MHKW geliefert, das bis zu 110.000 Tonnen Ersatzbrennstoffe aus der Region thermisch behandelt. Das neue Kraftwerk deckt etwa 30% des Fernwärmebedarfs in der Region und trägt dazu bei, den Wärmeverlust auszugleichen, der mit der Schließung des örtlichen kohlegefeuerten Michelin-Kraftwerks einhergeht. Auf diese Weise wird eine kontinuierlich zuverlässige und sichere Fernwärmeversorgung der Bevölkerung gewährleistet.

Die thermische Abfallbehandlungsanlage in Olsztyn/Polen ist eine der ersten Anlagen der Welt, die gemäß den neuen europäischen BVT-Anforderungen geplant wurde. Im Laufe der Inbetriebnahme wurde die Einhaltung der strengen Emissionsanforderungen durch die kontinuierliche Emissionsmessung bereits erfolgreich nachgewiesen. Aufgrund des hohen Gesamtwirkungsgrades durch die Abgabe von Fernwärme trägt die Anlage in erheblichem Maß zur Reduzierung von Kohlendioxidemissionen bei.



*Müllheizkraftwerk Olsztyn, Polen*

### *Projekt: Holzheizkraftwerk (HHKW) Dinslaken, Deutschland*

In Dinslaken wurde unter maßgeblicher Beteiligung von Doosan Lentjes ein neues HHKW gebaut, das nach Fertigstellung etwa 257.000 Tonnen Altholz pro Jahr thermisch behandeln wird. Durch den Einsatz unserer effektiven Verbrennungstechnologie wird sichergestellt, dass ein Maximum der im Holz enthaltenen klimafreundlichen Energie zur nachhaltigen Strom- und Wärmeerzeugung genutzt werden kann. Dadurch wird der Anteil der fossilen Brennstoffe verringert und mehr als 125.000 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr eingespart, was die Stadt Dinslaken bei der Verfolgung ihrer strengen Dekarbonisierungspolitik unterstützt.

Das Holzheizkraftwerk arbeitet nach dem energieeffizienten Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK). Zur Erzielung eines hohen Wirkungsgrades werden sowohl eine Entnahme-Gegendruck-Turbine zur Grundlastversorgung der Wärmebereitstellung als auch eine Entnahme-Kondensations-Turbine zur Spitzenlastversorgung genutzt. Weitere Maßnahmen zum energieeffizienten Betrieb sind die Minimierung von Energieverlusten durch die weitgehende Nutzung anfallender Prozesswärme, insbesondere durch die Abwärmenutzung des BHKW (Blockheizkraftwerk). Zudem wird ein Gas-Gas-Vorwärmer eingesetzt, der die heißen Rauchgase aus dem SCR-Reaktor zur Aufheizung der Rauchgase aus der Trockensorption nutzt. Durch den hohen thermischen Gesamtwirkungsgrad entspricht die Anlage der bestverfügbaren Technik gemäß den aktuellen BVT-Schlussfolgerungen für die Abfallverbrennung. Während der Inbetriebnahme hat die kontinuierliche Emissionsmessung bestätigt, dass die Anlage die strengen BVT-Anforderungen zuverlässig einhält.



*Holzheizkraftwerk Dinslaken, Deutschland*

### *Projekt: Klärschlammbehandlungsanlage Flanders, Belgien*

In der neuen Klärschlammbehandlungsanlage Flanders in Belgien werden, nach Fertigstellung, ca. 65.000 t/a Klärschlamm aus öffentlichen Haushalten mit Hilfe unseres Wirbelschichtverfahrens thermisch behandelt. Im Rahmen des schlüsselfertigen Auftrages ist Doosan Lentjes für die Planung, Lieferung, Montage und Inbetriebsetzung des verfahrenstechnischen, mechanischen und elektrischen Teils verantwortlich. Diese Anlage wird nicht nur eine der größten Behandlungsanlagen in Europa sein. Sie steht auch exemplarisch für ihre Umweltfreundlichkeit und die Schonung von Ressourcen. Hierbei sind besonders folgende Aspekte hervorzuheben:

- Die Auskopplung von Prozessdampf zur Versorgung des nahegelegenen Stahlproduktionsbetriebes
- Das Wirbelschichtverfahren, das eine maximale Verbrennungseffizienz mit sehr niedrigen Emissionen der sogenannten „green house gases“ (CO<sub>2</sub> und Stickoxide) garantiert
- Die Mehrstufigkeit der Rauchgasreinigungsanlage, die die Einhaltung der strikten Anforderungen des European BVT-Anforderungen sicherstellt.
- Die im Gewebefilter abgeschiedenen Feststoffe dienen zur Rückgewinnung des wertvollen Phosphors



*Visualisierung der Klärschlammverbrennungsanlage Flanders, Belgien*

### *Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Lodz, Polen*

Im neuen Müllheizkraftwerk in Lodz, Polen, werden zukünftig ca. 200.000 t/a Ersatzbrennstoffe aus der Region thermisch verwertet. Doosan Lentjes wurde im Konsortium mit Doosan Enerbility mit der schlüsselfertigen Lieferung des MHKW beauftragt und wird für den gesamten Chute-to-Stack Prozess verantwortlich sein.

Mit dem Projekt leistet Doosan Lentjes einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung der thermischen Abfallverwertung in Polen und stärkt die lokale Energieinfrastruktur. Besonders hervorzuheben sind folgende Aspekte:

- Die Erzeugung von Strom und Fernwärme für bis zu 20.000 Personen, wodurch der Bedarf an fossilen Brennstoffen wie Kohle reduziert wird
- Das trockene FER-DI®-Rauchgasreinigungssystem, das Schadstoffe effizient entfernt und den strengen europäischen BVT-Emissionsanforderungen entspricht
- Eine umfassende Wärmerückgewinnung, die zur Energieeffizienz der Anlage beiträgt und Ressourcen schont



*Visualisierung des Müllheizkraftwerkes, Lodz, Polen*

*Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Wiesbaden, Deutschland*

Als Generalunternehmer ist Doosan Lentjes für die schlüsselfertige Planung, Lieferung, Montage und Inbetriebnahme des gesamten MHKW Wiesbaden verantwortlich. Nach Fertigstellung wird die neue Anlage etwa 200.000 Tonnen Siedlungs- und Gewerbeabfälle des Großraums Wiesbaden pro Jahr thermisch verwerten. Die neue Anlage wird nicht nur Strom generieren, sondern auch zusätzlich Wärme in das Wiesbadener Fernwärmenetz einspeisen. Dies ermöglicht eine Abschaltung der derzeit noch in der Stadt mit fossilen Brennstoffen betriebenen Wärmekraftwerke. Auch bei sich in Zukunft ändernden Abfalleigenschaften und -zusammensetzungen ist eine sichere Entsorgung dank der flexiblen Anlagentechnik möglich.



*Müllheizkraftwerk, Wiesbaden, Deutschland*

*Projekt: Müllheizkraftwerk (MHKW) Warschau, Polen*

In der polnischen Hauptstadt Warschau ist Doosan Lentjes als Technologiegeber für Rost und Kessel in die Realisierung des neuen MHKW eingebunden. Die neue Anlage besteht aus zwei Linien, die nominal etwa 265.000 Tonnen Siedlungsabfälle pro Jahr thermisch verarbeitet. Dabei leistet sie einen entscheidenden Beitrag zur Verbesserung der lokalen Entsorgungsinfrastruktur. (Fotorechte: MPO Sp. z o.o. w m.st. Warszawie)



*Müllheizkraftwerk, Warschau, Polen*

*Projekt: Zirkulierende Wirbelschicht (ZWS) Sodegaura, Japan*

Für ein neues 75MW<sub>e</sub> Biomassekraftwerk in der japanischen Stadt Sodegaura, Präfektur Chiba, hat Doosan Lentjes seine zirkulierende Wirbelschichtkesseltechnologie geliefert. Nach Fertigstellung wird das neue Kraftwerk nicht nur umweltfreundlichen Strom für die Region liefern, sondern Japan bei der Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks unterstützen.



*Biomassekraftwerk, Sodegaura, Japan*

### *Projekt: Optimierung der Feuerleistungsregelung unserer WtE-Anlagen*

Im Berichtszeitraum haben wir uns intensiv mit der Optimierung der Feuerleistungsregelung (FLR) unserer Waste-to-Energy (WtE) Anlagen befasst. Diese Regelung spielt eine entscheidende Rolle bei der effizienten und umweltfreundlichen Verbrennung von Abfällen. Die Optimierung zielt darauf ab, die Gleichmäßigkeit der Dampfproduktion zu verbessern und die Emission von Schadstoffen wie Kohlenmonoxid zu reduzieren. Dies führt nicht nur zu einer besseren Energieausbeute, sondern auch zu einer Verlängerung der Lebensdauer von Anlagenkomponenten.

### *Entwicklungsprojekte in der Rauchgasreinigung*

Im Bereich der Rauchgasreinigung standen im Jahr 2024 die Kostenreduktion und Effizienzsteigerungen unserer trockenen (FER-DI®) und semi-trockenen (Circoclean®) Systeme im Fokus. Durch die Modularisierung von Komponenten wie dem Gewebefilter und die Optimierung mittels CFD-Simulationen konnten wir den Montageaufwand reduzieren und eine bessere Verteilung des Sorptionsmittels erreichen. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Wettbewerbsfähigkeit unserer Technologien zu erhöhen und die Umweltbelastung durch Schadstoffe wie HCl, SO<sub>x</sub>, Staub, Quecksilber und Schwermetalle auf das technisch-wirtschaftlich mögliche Mindestmaß zu verringern.

### **Optimierung der Verdampfungskapazität in unseren Anlagen zur thermischen Klärschlammverwertung**

Im Berichtszeitraum haben wir uns intensiv mit der Verdampfungskapazität in unseren Anlagen zur thermischen Klärschlammverwertung beschäftigt. Die Verdampfungskapazität ist ein wichtiger Auslegungsparameter für Klärschlammverbrennungsanlagen und hat einen direkten Einfluss auf den Wirkungsgrad der Verbrennung. Mit der Optimierung konnte neben der Verbesserung der Effizienz auch der interne elektrische Verbrauch der SSI-Anlage reduziert werden.

### **Kontinuierliche Umstellung der Dienstwagenflotte auf (teil-)elektrische Antriebssysteme**

Doosan Lentjes arbeitet bereits seit einigen Jahren kontinuierlich daran, seine Firmenwagenflotte auf umweltfreundliche (teil-)elektrische Antriebssysteme – wie E-Autos und Hybridfahrzeuge – umzustellen. Ziel ist es, Fahrzeuge mit möglichst geringen CO<sub>2</sub>-Emissionen einzusetzen, die idealerweise den Energieeffizienzklassen A oder A+ entsprechen.

Ergänzend dazu stehen auf dem Firmengelände Ladestationen für E-Autos zur Verfügung, sodass Mitarbeitende mit E-Dienstfahrzeugen während der Arbeitszeit bequem Ökostrom laden können.

### **Mobiles Arbeiten**

Unsere Mitarbeitenden hatten auch in 2024 die Möglichkeit, bis zu 40% ihrer Arbeitszeit pro Woche mobil zu arbeiten. Diese flexible Arbeitsregelung trägt erheblich zur Reduzierung der Arbeitswege und damit zur Einsparung von CO<sub>2</sub>-Emissionen bei.

Durch die Reduzierung von Pendelfahrten leisten wir einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz und unterstützen unsere Mitarbeitenden gleichzeitig dabei, eine bessere Work-Life-Balance zu erreichen. Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens führt nicht nur zu einer Verringerung des Verkehrsaufkommens und der damit verbundenen Umweltbelastung, sondern fördert auch die Ressourcenschonung und die Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks unseres Unternehmens.

### **STADTRADELN Ratingen**

Auch im Jahr 2024 hat Doosan Lentjes am STADTRADELN Ratingen teilgenommen – einer Initiative, die dazu beiträgt, den Klimaschutz zu fördern, die Gesundheit zu stärken und die Lebensqualität in den Kommunen zu verbessern. Vom 5. bis 25. Mai 2024 traten unsere Mitarbeitenden in die Pedale, um möglichst viele Alltagswege klimafreundlich mit dem Fahrrad zurückzulegen.

Mit einer Gesamtstrecke von 4.674 Kilometern hat das Team von Doosan Lentjes 775 kg CO<sub>2</sub>-Emissionen eingespart. Diese Leistung wurde mit dem 1. Platz unter den teilnehmenden Unternehmen in Ratingen ausgezeichnet. Die offizielle Ehrung fand am 12. Juni 2024 statt, bei der unser Teamkapitän Frank Leuschke die Urkunde vom Bürgermeister der Stadt Ratingen entgegennahm.

Seit neun Jahren engagiert sich Doosan Lentjes für diese Initiative – eine Tradition, die wir auch in Zukunft fortsetzen möchten.



## Thema: Carbon Capture

Doosan Lentjes setzt auf zukunftsweisende Technologien zur CO<sub>2</sub>-Abscheidung, um den globalen Klimawandel zu bekämpfen und zur Dekarbonisierung beizutragen. Unser Fokus liegt auf der Entwicklung von Carbon Capture-Technologien, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch effizient sind. Hier stellen wir drei Schlüsselprojekte vor, die unsere Bemühungen in diesem Bereich verdeutlichen: Heiße Calciumkarbonatwäsche, Carbonate Looping und Chemical Looping.

### Heiße Calciumkarbonatwäsche (Hot Potassium Carbonate, HPC)

Die heiße Calciumkarbonatwäsche ist eine bewährte Methode zur CO<sub>2</sub>-Abscheidung aus Abgasen. In diesem Prozess wird Calciumkarbonat verwendet, um CO<sub>2</sub> aus dem Abgasstrom zu absorbieren. Doosan Lentjes hat im Jahr 2024 Gespräche mit einem Clean-Tech-Unternehmen weitergeführt, um diese Technologie weiterzuentwickeln. Das HPC-Verfahren bietet den Vorteil, dass das abgetrennte CO<sub>2</sub> eine sehr hohe Reinheit aufweist. Zudem wird durch eine patentierte Wärmerückgewinnung eine hohe Effizienz erreicht.

### Carbonate Looping

Das Carbonate Looping-Verfahren wird durch unsere interne Forschungs- und Entwicklungsabteilung (F&E) vorangetrieben. Bei diesem Prozess wird Kalkstein als Sorptionsmittel verwendet, um CO<sub>2</sub> aus Abgasen zu binden. Das gebundene CO<sub>2</sub> wird anschließend in einem Kalzinierungsschritt wieder freigesetzt und der Kalkstein regeneriert, sodass er erneut zur CO<sub>2</sub>-Abscheidung eingesetzt werden kann. Dieser Prozess zeichnet sich durch seine hohe Effizienz und die Verwendung kostengünstiger und gut verfügbarer Materialien aus.

## **Chemical Looping und das LOUISE-Projekt**

Doosan Lentjes ist Teil des transnationalen Forschungsprojekts LOUISE (*Low-Cost CO<sub>2</sub> Capture by Chemical Looping Combustion (CLC) of Waste-Derived Fuels*). LOUISE zielt darauf ab, die Kosten für die CO<sub>2</sub>-Abscheidung zu senken, indem ein innovatives Verfahren (CLC) demonstriert wird, das Strom und Wärme aus Abfällen erzeugt und dabei inhärent CO<sub>2</sub> abscheidet.

## **Pilotprojekte und großtechnische Anwendungen**

Doosan Lentjes beteiligte sich im Berichtszeitraum 2024 aktiv an der Forschung und Entwicklung großtechnischer Anlagen für die CO<sub>2</sub>-Abscheidung. Unsere F&E-Abteilung arbeitet kontinuierlich daran, innovative Lösungen zu entwickeln und deren Einsatz in großem Maßstab zu erproben. Im Rahmen des LOUISE-Projekts wurde ein 3D-Simulationsmodell für das Chemical Looping-Reaktorsystem entwickelt, um die experimentellen Ergebnisse abzubilden und eine Großanlage zu konzipieren und zu simulieren. Dies umfasst das Design der Reaktoren, die 3D-Simulation der Anlage sowie die Entwicklung eines Konzepts zur Abgasaufbereitung des Luftreaktors.

## **Zusammenarbeit und Innovationsförderung**

Neben der internen Forschung und Entwicklung arbeitet Doosan Lentjes eng mit renommierten Forschungseinrichtungen und internationalen Partnern zusammen. Diese Kooperationen ermöglichen den Austausch von Wissen und Technologien und fördern die Innovation im Bereich der CO<sub>2</sub>-Abscheidung. Durch diese gemeinsamen Anstrengungen ist es unser Ziel, die technische und wirtschaftliche Machbarkeit der Carbon Capture-Technologien kontinuierlich zu verbessern und deren Einsatz in industriellen Maßstäben voranzutreiben.

## **Thema: Energiespeicher**

### **Eisenenergiespeicher**

Doosan Lentjes ist Teil des internationalen Projekts HIT (Hydrogen Iron Transport), bei dem zusammen mit deutschen und italienischen Partnern ein innovatives Energiespeicher- und Transportsystem erforscht wird. Dabei wird Eisenerz mithilfe von Wasserstoff reduziert und entweder gelagert oder zum Bestimmungsort transportiert. Anschließend kann die im Eisen gespeicherte Energie zurückgewonnen werden, indem entweder Wasserstoff durch Wasserdampf oder Wärme durch Luft erzeugt wird. Dieses Verfahren ermöglicht den einfachen und sicheren Transport sowie die Speicherung von Energie zur nachhaltigen Versorgung mit Wasserstoff.

## **Handlungsfeld: Mitarbeitende**

Dieses Handlungsfeld umfasst Themen, die sich auf die Arbeitsbedingungen, das Wohlbefinden und die Entwicklung der Mitarbeitenden beziehen.

## **Thema: Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden stehen über allen ökonomischen Belangen. Wir setzen Maßnahmen zur Unfallverhütung um und fördern die Gesundheit am Arbeitsplatz durch umfassende Programme und Schulungen.

### **Zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem: ISO 45001**

Unser Arbeitsschutzmanagementsystem ist vom TÜV Nord als kompatibel mit den Anforderungen der neuen ISO 45001 zertifiziert. Damit zeigen wir, dass wir Arbeits- und Gesundheitsschutzverfahren effektiv in unsere Unternehmenspraktiken integrieren.

Die ISO 45001 bietet die Chance, die Mitarbeitenden noch stärker in die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einzubinden. Wir setzen deshalb darauf, die Akzeptanz der Themen in der Belegschaft zu erhöhen, indem wir verstärkt reflektieren, wo die Norm im Arbeitsalltag Anwendung findet, und die Kolleginnen und Kollegen motivieren, einen wichtigen Beitrag zur Umsetzung und Wirksamkeit der Norm zu leisten.

### **Ganzheitlicher HSE-Plan**

Um Unfälle auf Baustellen, an denen Doosan Lentjes beteiligt ist, zu vermeiden, entwickeln wir für jeden Auftrag, den wir abwickeln, einen ganzheitlichen HSE-Plan (*Health, Safety and Environment*). Darin sind die grundlegenden Prinzipien und Verfahren festgelegt, die in Bezug auf Sicherheit, Gesundheit und Umwelt einzuhalten sind. Sowohl die Mitarbeitenden als auch Subunternehmer müssen die festgelegten Regeln kennen und sich strikt daran halten. Bei der Umsetzung wird eine Null-Toleranz-Politik verfolgt, d. h. gefährliches Verhalten oder Handlungen von Einzelpersonen auf der Baustelle werden geahndet. Das System verwendet gelbe und rote Karten, die je nach Schwere des Fehlverhaltens ausgegeben werden.

Die Benutzung von Mobiltelefonen bei der Bedienung von Geräten oder das Nichttragen von PSA (Persönliche Schutzausrüstung) sind einige der Verhaltensweisen, die mit Gelben Karten geahndet werden. Rote Karten bedeuten den sofortigen Ausschluss von der Baustelle. Gründe für die Ausstellung Roter Karten sind unter anderem bedrohliches oder gewalttätiges Verhalten, das Klettern auf Gerüsten im Freien sowie der Konsum von Alkohol oder nicht verschriebenen Medikamenten, sowie das Arbeiten unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen.

### **Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung**

Im Berichtszeitraum 2024 wurden verschiedene Maßnahmen zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und Gesundheitsförderung fortgeführt, um Fehlhaltungen durch langes Sitzen entgegenzuwirken. Zu den wichtigsten Maßnahmen zählen:

*Höhenverstellbare Schreibtische:* Fast alle Büros sind mit höhenverstellbaren Schreibtischen ausgestattet. Diese ermöglichen es den Mitarbeitern, zwischen Sitz- und Stehpositionen zu wechseln und tragen wesentlich zur Reduzierung von Rücken- und Nackenproblemen bei.

*Ergonomische Stühle:* Ergonomische Stühle gehören zur Standardausstattung und fördern eine optimale Unterstützung der Wirbelsäule sowie eine korrekte Sitzhaltung. Diese Stühle sind individuell anpassbar und bieten eine Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten, um den Komfort und die Gesundheit der Mitarbeiter zu verbessern.

*Hinweise zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung:* Im Berichtszeitraum wurden regelmäßig Hinweise zur ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und Gesundheitsförderung in der Mitarbeiterzeitschrift LentjesInsight und im Intranet veröffentlicht. Diese Hinweise umfassten praktische Tipps zur richtigen Sitzhaltung, der optimalen Positionierung von Bildschirmen und Tastaturen sowie einfache Übungen, die während der Arbeitszeit durchgeführt werden können.

### **Bildschirmarbeitsplatzbrillen**

Doosan Lentjes hat einen Liefervertrag über Bildschirmarbeitsplatzbrillen mit der Fielmann AG geschlossen. In der Berichtsperiode erhielten vier Mitarbeitende, die eine solche Brille benötigten, im Rahmen einer Förderung einen Zuschuss von jeweils 65 Euro.

### **Gesundheitstag 2024: Fokus auf Stressbewältigung und Entspannung**

Im September 2024 hat die Doosan Lentjes gemeinsam mit der Techniker Krankenkasse (TK) einen Gesundheitstag für die Mitarbeitenden veranstaltet, der sich auf Stressmanagement und Entspannung konzentrierte. Ziel war es, den Umgang mit Stress zu verbessern und den Teilnehmenden praktische Techniken zur Stressbewältigung und Entspannung zu vermitteln.

Der Tag begann mit einem Impulsvortrag zum Thema Stressmanagement, in dem die Teilnehmenden wertvolle Einblicke in die Ursachen und Auswirkungen von Stress erhielten. Sie lernten, Stresssignale frühzeitig zu erkennen und mit praxisnahen Strategien besser zu bewältigen. In den anschließenden Workshops wurden Techniken wie Progressive Muskelentspannung und Wahrnehmungstraining vermittelt, die helfen, auch im Arbeitsalltag besser zu entspannen.

Ein besonderes Highlight war der Cardio-Stresstest. Mit einem hochauflösenden EKG-Gerät wurde die sogenannte Herzratenvariabilität gemessen, um das persönliche Stressniveau zu bestimmen. Die Teilnehmenden erhielten daraufhin individuelle Tipps zur Stressbewältigung, die sie direkt im Arbeitsalltag umsetzen können.

Auch für das leibliche Wohl war gesorgt: Ein gesundes Buffet mit Smoothies, Obst, Rohkost und Powerriegeln stand den ganzen Tag über bereit. In der Kantine gab es zudem ein ausgewogenes Mittagsangebot.

Ein herzlicher Dank gilt der Techniker Krankenkasse für die Unterstützung und die Möglichkeit, die Teilnehmenden individuell zu beraten. Der Gesundheitstag war ein voller Erfolg und hat den Teilnehmenden wertvolle Impulse für einen gesünderen Arbeitsalltag gegeben.

### **Sicherheitsunterweisungen**

Um ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, führen wir für neue Mitarbeitende Sicherheitsunterweisungen durch. Diese Unterweisungen sind ein integraler Bestandteil unseres betrieblichen Arbeitsschutzes und stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden umfassend über Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen informiert sind.

Unsere Sicherheitsunterweisungen umfassen eine Vielzahl von Themen, darunter das Verhalten im Notfall, Erste Hilfe, Brandschutz, Einsatz persönlicher Schutzausrüstung (PSA) und die richtige Nutzung von Arbeitsmitteln. Zudem werden die Pflichten der Mitarbeitenden im Hinblick auf die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien und die Meldung von Gefahren und Beinaheunfällen betont.

Die Unterweisungen finden in Präsenz statt und werden von unseren Sicherheitsbeauftragten durchgeführt. Während der Schulungen haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, Fragen zu stellen und praktische Anweisungen zu erhalten, die für ihre spezifischen Arbeitsbereiche relevant sind.

### **Online-Unterweisungen**

Jährlich führen wir für unsere Mitarbeitenden Online-Unterweisungen zum Arbeits- und Gesundheits- sowie Brandschutz durch, die sicherstellen, dass alle Beschäftigten über die neuesten Standards und Praktiken informiert sind.

Unser Online-Unterweisungs-Manager ermöglicht es den Mitarbeitenden, ihre Schulungen flexibel und effizient durchzuführen. Nach der Anmeldung mit der dienstlichen E-Mail-Adresse können die Teilnehmenden die erforderlichen Unterweisungen starten, die inhaltlich alle relevanten Themen des Arbeitsschutzes abdecken. Jede Unterweisung schließt mit einem kurzen Test ab, nach dessen erfolgreicher Absolvierung ein Zertifikat ausgestellt wird.

### **Two Minutes for Health & Safety**

In jeder Ausgabe der zweimonatlich erscheinenden Mitarbeitenden-Zeitschrift LentjesInsight erhielten die Beschäftigten umfangreiche Informationen zu unterschiedlichen gesundheits- und arbeitsschutzbezogenen Themen. Im Jahr 2024 wurde zum Beispiel die Erste Hilfe im Betrieb adressiert. Es gab Tipps für einen entspannten Arbeitsweg, für ein herzgesundes Leben und Arbeiten sowie zur Gesunderhaltung des Bewegungsapparates. Passend zur dunkeln Jahreszeit lernten Kolleginnen und Kollegen in der Jahresendausgabe, wie sie ihren PKW winterfest machen konnten.

## **Thema: Weiterbildung und Schulung**

### **Fortführung interner Schulungen: Wissen teilen & erweitern**

Im Jahr 2024 haben wir unser internes Schulungsprogramm erfolgreich fortgeführt und weiter ausgebaut. Ziel war es, unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen kontinuierlich zu erweitern und von der Expertise ihrer Kolleginnen und Kollegen zu profitieren.

Das Schulungsangebot umfasste ein breites Themenspektrum – von der Vertiefung von Excel- und SAP-Kenntnissen über Einblicke in die Welt des Building Information Modeling (BIM) bis hin zu Projektmanagement und der Arbeit mit 3D-Modellen. Auch Themen wie logistische Abläufe sowie die Produkte und Kompetenzen von Doosan Lentjes fanden ihren Platz im Programm.

Die hohe Beteiligung und das positive Feedback zeigen, dass das Schulungsangebot auf großes Interesse gestoßen ist und einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden leistet. Besonders erfreulich war die große Bereitschaft unserer Kolleginnen und Kollegen, als Referentinnen und Referenten ihr Wissen zu teilen.

Neben der Fortführung interner Schulungen, haben wir im Jahr 2024 auch ein Pilotprojekt ins Leben gerufen, bei dem den Mitarbeitern perspektivisch Zugang zu einer externen Online-Lernplattform gegeben werden soll. Diese soll in Zukunft die Möglichkeit bieten, Schulungen flexibel nach den persönlichen Schwerpunkten und zu bevorzugten Zeiten digital zu absolvieren.

### **Thema: Vielfalt und Inklusion**

Wir fördern eine vielfältige und inklusive Unternehmenskultur. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeitenden respektiert und wertgeschätzt werden, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter oder anderen persönlichen Merkmalen.

Unsere Belegschaft setzt sich aus Mitarbeitenden verschiedener Nationalitäten zusammen, wobei neben der deutschen Nationalität im Berichtszeitraum 2024 noch 14 weitere vertreten waren. Dies fördert nicht nur die kulturelle Vielfalt, sondern bereichert auch die Perspektiven und Kompetenzen innerhalb unseres Unternehmens.

Die Altersstruktur unseres Unternehmens war im Jahr 2024 ebenfalls vielfältig: Ein großer Anteil unserer Mitarbeitenden war in den Altersgruppen von 40 bis 59 Jahren vertreten, wobei die Verteilung auf die Altersgruppen wie folgt gewesen ist: 2,19 % waren jünger als 30 Jahre, 16,39 % waren zwischen 30 und 39 Jahre alt, 25,14 % zwischen 40 und 49 Jahre, 31,69 % zwischen 50 und 59 Jahre, und 24,59 % waren 60 Jahre und älter.

Zusätzlich legen wir Wert auf eine ausgewogene Mischung aus erfahrenen und neuen Mitarbeitenden. Etwa 48,63 % unserer Mitarbeitenden waren in 2024 seit weniger als 5 Jahren bei uns tätig, während 21,31 % bereits 10 bis 19 Jahre zum Unternehmen gehörten. Diese Mischung aus Erfahrung und frischen Perspektiven trägt wesentlich zur Stabilität und Innovationskraft unseres Unternehmens bei.

Besonders stolz sind wir auf unsere Bemühungen, die Inklusion von Schwerbehinderten in unserem Unternehmen zu fördern. Im Jahr 2024 haben wir die gesetzlich vorgeschriebene Quote für die Beschäftigung von Schwerbehinderten erfreulicherweise übererfüllt. Darüber hinaus sind in unserem Unternehmen alle Bereiche barrierefrei zugänglich, da sämtliche Stockwerke auch ohne Treppen erreichbar sind und überall Aufzüge zur Verfügung stehen. Dies unterstreicht unser Engagement, ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, das allen Mitarbeitenden, unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten, gleiche Chancen bietet und sie in ihrer beruflichen Entwicklung unterstützt.

## **Thema: Mitarbeitenden-Zufriedenheit und -Engagement**

Die Zufriedenheit und das Engagement unserer Mitarbeitenden sind entscheidend für den Unternehmenserfolg. Deshalb ergreifen wir Maßnahmen, um die Mitarbeitenden-Zufriedenheit zu steigern und sie aktiv in Entscheidungsprozesse einzubinden. Zudem legen wir großen Wert darauf, neue Talente zu gewinnen und bestehendes Know-how zu sichern. Die Weitergabe von Wissen und Erfahrung an die nächste Generation stärkt die Stabilität und Verlässlichkeit unseres Unternehmens und gibt unseren Kunden die Gewissheit, dass unsere Ingenieurkompetenz auf Nachhaltigkeit beruht.

### **#YourVoiceMatters**

Doosan Lentjes hat unter dem Motto #YourVoiceMatters eine Kampagne zur Stärkung der Feedback-Kultur ins Leben gerufen. Ziel ist es, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden langfristig zu erhöhen und mehr Transparenz zu schaffen. Im Rahmen der #YourVoiceMatters Kampagne wurde das Feedbacktool CompanyMood eingeführt, über das Mitarbeitende regelmäßig anonym ihre Stimmung bewerten können. Die Ergebnisse werden für gemeinsame Diskussionen genutzt, deren Ergebnisse in umfangreiche Verbesserungsinitiativen einfließen, um die Arbeitsumgebung für die Mitarbeitenden optimal zu gestalten und so das Vertrauen und das Engagement zu erhöhen. Dieses Verfahren fördert nicht nur den Dialog innerhalb der Belegschaft, sondern auch die Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften.

## **Thema: Work-Life-Balance**

Bei Doosan Lentjes unterstützen wir unsere Mitarbeitenden dabei, Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen. Flexible Arbeitsmodelle mit Gleitzeit und Angebote zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie sind zentrale Bestandteile unserer Personalpolitik. Wir fördern eine Kultur, die die Work-Life-Balance respektiert und individuelle Bedürfnisse berücksichtigt.

Im Berichtszeitraum 2024 konnten unsere Mitarbeitenden in Abstimmung mit ihren Vorgesetzten 40% ihrer Arbeitszeit pro Woche mobil gestalten. Zusätzlich bieten wir 30 Tage Jahresurlaub und drei arbeitsfreie Brückentage im Jahr. Überstunden können durch Freizeit ausgeglichen werden. Diese Maßnahmen unterstreichen unser Bemühen, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden fördert und ihnen hilft, Beruf und Privatleben erfolgreich zu vereinbaren.

## **Thema: Vergütung und Sozialleistungen**

Unsere Vergütungssysteme sind fair und transparent gestaltet. Neben einer leistungsgerechten Bezahlung bieten wir zusätzliche Sozialleistungen an, die zur Absicherung und zum Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden beitragen. Dazu gehören z.B. zusätzliche Urlaubstage sowie Zuschüsse bei besonderen privaten Ereignissen und attraktive Mitarbeitenden-Angebote von Corporate Benefits.

## **Handlungsfeld: Unternehmen**

Dieses Handlungsfeld konzentriert sich auf die internen Unternehmensprozesse, Governance-Strukturen und ethische Standards.

## **Thema: Governance und Compliance**

Eine starke Governance-Struktur und ethische Standards sind die Grundlage für den langfristigen Erfolg und die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens. Der Verhaltenskodex der Doosan Corporation beschreibt die grundlegenden Werte und Verhaltensweisen, die von allen Mitarbeitenden, Führungskräften und Drittparteien erwartet werden, die mit Doosan zusammenarbeiten. Der Kodex

basiert auf den Prinzipien Integrität, Transparenz, Respekt, Teamgeist, Offenheit und Fairness. Diese Prinzipien werden durch spezifische Richtlinien weiter präzisiert, die detaillierte Vorschriften für verschiedene Aspekte des geschäftlichen Verhaltens enthalten. Sie stellen sicher, dass alle Handlungen im Einklang mit unseren Werten und gesetzlichen Anforderungen stehen.

### **Integrität**

Unsere Richtlinie zur Integrität legt spezifische Regeln fest, um Ehrlichkeit und Transparenz bei Geschäftsvorgängen zu fördern. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, ihre Positionen nicht unzulässig zu nutzen, um Vorteile zu erlangen oder ungebührliche Forderungen zu stellen. Die Richtlinie definiert klare Standards für den Umgang mit Geschenken und Unterhaltungsangeboten und untersagt die Annahme oder Gewährung solcher Vorteile. Dies hilft, Interessenkonflikte zu vermeiden und das Vertrauen in unsere Geschäftsprozesse zu stärken.

### **Interessenkonflikte**

Die Richtlinie zu Interessenkonflikten zielt darauf ab, Situationen zu verhindern, in denen persönliche Interessen mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten könnten. Mitarbeitende dürfen keine Geschäftschancen, die sich aus ihrer Tätigkeit ergeben, zu ihrem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter nutzen. Entscheidungen über die Auswahl von Geschäftspartnern und den Abschluss von Verträgen müssen auf objektiven Kriterien wie Qualität, Preis und Zuverlässigkeit basieren und dürfen nicht durch persönliche Interessen beeinflusst werden. Diese Richtlinie stellt sicher, dass alle geschäftlichen Aktivitäten fair und transparent durchgeführt werden.

### **Bestechungsbekämpfung**

Unsere Richtlinie zur Bestechungsbekämpfung verbietet jegliche Form der Bestechung im Zusammenhang mit geschäftlichen Vorgängen. Dies umfasst sowohl inländische als auch ausländische Amtsträger sowie Mitarbeitende anderer Unternehmen. Die Richtlinie definiert klar, was als Bestechung gilt und gibt Beispiele für unzulässige Handlungen. Mitarbeitende sind verpflichtet, sich an diese Richtlinie zu halten und Verstöße über das Whistleblowing-Verfahren zu melden. Durch diese Maßnahmen schützen wir die Integrität unserer Geschäftsprozesse und tragen zur Bekämpfung von Korruption bei.

### **Fairer Wettbewerb**

Unsere Richtlinie zum fairen Wettbewerb setzt Standards, die sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden sich für einen fairen Wettbewerb einsetzen. Dies umfasst den Umgang mit Mitarbeitenden von Konkurrenten sowie die Durchführung von Vertriebs- und Marketingaktivitäten. Die Richtlinie untersagt rechtswidrige Preisnachlässe und die Verbreitung falscher Informationen über Konkurrenten. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, diese Richtlinie zu befolgen und Verstöße zu melden. Durch die Einhaltung dieser Standards fördern wir einen fairen Wettbewerb und schützen die Integrität des Marktes.

### **Whistleblowing**

Unsere Whistleblowing-Richtlinie bietet einen sicheren und vertraulichen Kanal für Mitarbeitende, um Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder andere Richtlinien zu melden. Die Richtlinie definiert die Meldepflichten der Mitarbeitenden und stellt sicher, dass alle Meldungen gründlich untersucht und angemessen behandelt werden. Durch das Whistleblowing-System fördern wir Transparenz und Verantwortlichkeit innerhalb des Unternehmens und stellen sicher, dass Verstöße frühzeitig erkannt und behoben werden können.

Unsere Governance- und Ethikrichtlinien sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensführung. Sie helfen uns, hohe Standards zu wahren, das Vertrauen unserer Stakeholder zu gewinnen und unseren langfristigen Erfolg zu sichern. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, diese

Richtlinien zu befolgen und strikt einzuhalten, um ein faires, transparentes und ethisches Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

## **Thema: Innovationsmanagement**

Die Entwicklung und Implementierung neuer Technologien und Prozesse zur Förderung der Nachhaltigkeit sind zentrale Elemente unseres Innovationsmanagements. Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe konzentrieren sich unsere Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten darauf, innovative und zukunftsweisende Technologien für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie die Rauchgasreinigung zu entwickeln. Durch kontinuierliche Investitionen in Forschung und Entwicklung schaffen wir Lösungen, die sowohl wirtschaftlich als auch ökologisch nachhaltig sind. Unser Ziel ist es, durch diese Innovationen Wettbewerbsvorteile zu erlangen und gleichzeitig unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren, um einen bedeutenden Beitrag zur Nachhaltigkeit zu leisten.

Die Doosan Lentjes verfügt über zwei eigene Labore zur Durchführung experimenteller Untersuchungen, in denen Verfahrensentwicklungen und -optimierungen sowie strömungsmechanische Untersuchungen an Modellen durchgeführt werden. Zusätzlich werden mit theoretischen und rechnerischen Ansätzen Möglichkeiten zur Verbesserung von Betriebsverhalten und -kosten für die von Doosan Lentjes angebotenen Technologien untersucht.

## **Thema: Risiko- und Chancenmanagement**

Ein effektives Risikomanagement ist entscheidend für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Wir identifizieren und managen Nachhaltigkeitsrisiken systematisch und entwickeln Notfallpläne, um auf potenzielle Herausforderungen vorbereitet zu sein. Durch regelmäßige Risikoanalysen und -bewertungen stellen wir sicher, dass wir auf Veränderungen und Unsicherheiten angemessen reagieren können.

Doosan Lentjes betreibt ein integriertes Risiko- und Chancenmanagementsystem, das Risiken und Chancen aus allen Bereichen der Geschäftsprozesse identifiziert, analysiert und bewertet. Die detaillierte, prozessorientierte Betrachtung der Risiken und Chancen basiert dabei auf einem historisch gewachsenen Maßnahmenkatalog. Ziel des Systems ist es, Risikofaktoren und Chancen, die sich während des Geschäftsbetriebes ergeben können, effektiv zu managen. Schwerpunkte des Doosan Lentjes Risiko- und Chancenmanagements bilden:

- Übergeordnete Geschäftsrisiken/ -chancen mit direkten Auswirkungen auf das Geschäftsergebnis wie z.B. Marktpreisentwicklungen
- Projektrisiken/ -chancen von der Angebotserstellung bis zur endgültigen Übergabe der Anlage an den Kunden
- Management von Prozessrisiken/-chancen mit Kennzahlen- bzw. Trendanalysen sowie der Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen über interne Audits

Angesichts der zunehmenden Volatilität der Weltwirtschaft ist die Identifizierung und Bewältigung potenzieller Risiken und Chancen, die während unternehmerischer Tätigkeiten auftreten können, zu einem entscheidenden Faktor für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Unternehmensführung geworden.

Die Verantwortung für die Risiko- und Chancenanalyse bei Aufträgen liegt beim Corporate Risk Management, das durch strukturierte Verfahren eine fundierte Bewertung und Steuerung sicherstellt. Darüber hinaus ist das Risiko- und Chancenmanagement integraler Bestandteil unseres Integrierten Managementsystems und erfüllt die Anforderungen sämtlicher Normen, für die unser Unternehmen zertifiziert ist. Die übergeordnete Verantwortung für das Legal-/Compliance-Management hat die

Abteilung Legal inne, die direkt an die Geschäftsführung berichtet. Bei der Entwicklung und Umsetzung der Maßnahmen erfolgt eine enge Einbindung der zuständigen Fachkollegen.



## **Thema: Prozessorientierung**

Unsere Prozesse werden an den eigentlichen Unternehmenstätigkeiten, den wertschöpfenden Prozessen (Kernprozesse), ausgerichtet. Um diese Prozesse herum sind Management- und Unterstützungsprozesse angeordnet, die den effektiven und effizienten Ablauf der Wertschöpfung sichern.

Alle Prozesse der Prozesslandschaft werden in Form eines Ablaufdiagramms mit Darstellung der Schnittstellen zu anderen Prozessen systematisch dokumentiert.

Für jeden Prozess wird ein für den Prozess verantwortlicher Prozesseigner benannt, der für die Erreichung der festgelegten Prozessergebnisse und die kontinuierliche Prozessverbesserung verantwortlich ist.

Im Jahr 2024 lag ein besonderer Schwerpunkt auf der Verbesserung des Angebotsprozesses, um die Genauigkeit der Kalkulationen und die Qualität unserer Angebote weiter zu steigern. Im Rahmen einer Reihe von interdisziplinären Workshops zwischen den Abteilungen Proposals und Engineering wurden die bestehenden Prozesse umfassend analysiert und zentrale Schnittstellen gezielt optimiert. Dabei lag der Fokus darauf, die Abstimmung zwischen den Teams zu verbessern, Missverständnisse zu vermeiden und die Transparenz in der Angebotskalkulation zu erhöhen. Mit diesen Maßnahmen haben wir die Grundlage dafür geschaffen, unsere Wettbewerbsfähigkeit weiter zu stärken und die Erfolgsaussichten bei zukünftigen Projekten zu erhöhen.



## Thema: Lieferkette und Beschaffung

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf nachhaltige und ethische Beschaffungspraktiken. Unser Engagement für Nachhaltigkeit, Transparenz und soziale Verantwortung spiegelt sich in unseren Beschaffungsstrategien und dem *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* wider.

### *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes*

Der *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* wurde entwickelt, um sicherzustellen, dass unsere Unterauftragnehmer oder Dienstleister in ihrem Teil der Wertschöpfungskette die höchsten Standards erfüllen. Das Papier definiert unsere grundlegenden Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umwelt und Unternehmensintegrität. Es stützt sich auf den Doosan-Verhaltenskodex, in dem die für alle Doosan-Tochtergesellschaften geltenden Leitlinien für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung dargelegt sind, sowie auf die Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen (UN).

Zu den Menschenrechten gehören das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit sowie die Vereinigungs- und Tarifverhandlungsfreiheit der Arbeitnehmenden. Darüber hinaus dürfen Mitarbeitende nicht aufgrund ihrer Hautfarbe, ihres Geschlechts, ihrer Sprache, ihrer Religion oder einer Reihe anderer Unterscheidungsmerkmale diskriminiert werden. Unsere Zulieferer müssen sich ebenfalls verpflichten, einen Arbeitsplatz zu schaffen, der frei von Belästigung und Missbrauch ist, und sie müssen die Arbeitszeit ihrer Mitarbeitenden gemäß den geltenden Gesetzen oder Branchenstandards bezahlen. Darüber hinaus ist sicherzustellen, dass ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld gewährleistet ist, einschließlich Schutz vor Feuer, Unfällen und giftigen Substanzen. Unsere Auftragnehmer müssen sich auch den aktuellen Umweltauforderungen hinsichtlich der ökologischen Auswirkungen ihrer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen bewusst sein und die Einhaltung der Gesetze gewährleisten.

Und es ist wichtig, dass Unternehmen, die für uns arbeiten wollen, in jedem Aspekt ihrer Geschäftstätigkeit, einschließlich Geschäftsbeziehungen, Standards, Beschaffung und Betrieb, ethische

Ansätze verfolgen. In diesem Zusammenhang ist die geschäftliche Integrität zu gewährleisten, sind relevante Informationen offenzulegen und das geistige Eigentum zu schützen.

Bei Verhandlungen und bei der Vergabe von Aufträgen mit unseren Subunternehmern und Dienstleistern ist deren Unterschrift unter den *Code of Conduct for Contractors of Doosan Lentjes* erforderlich, was das Bewusstsein und eine intensivere Auseinandersetzung mit den angesprochenen Themen fördert.

### **Integration globaler und lokaler Beschaffungsstrategien**

Wir definieren Beschaffungsstrategien, die sowohl die globalen Stärken der Doosan Gruppe als auch die lokalen Standortvorteile optimal nutzen. Dabei profitieren wir von den internationalen Beschaffungs- und Produktionskapazitäten der Gruppe. Produktionsstätten unter der Kontrolle von Doosan in Changwon/Korea und Vina/Vietnam bieten Best Practice-Beschaffung von Waren und Dienstleistungen unter Beibehaltung und Sicherstellung der Einhaltung von Gesetzen, regulatorischen Richtlinien und internen Kontrollverfahren. Beschaffungszentren in Peking und Shanghai/China unterstreichen die Bemühungen von Doosan Lentjes um kostenoptimierte Lösungen.

Gleichzeitig legen wir großen Wert auf die Nutzung lokaler Stärken. Ein verlässliches Portfolio an regionalen Lieferanten unterstützt uns dabei, effiziente und nachhaltige Lieferkettenlösungen zu identifizieren und umzusetzen. Durch diese duale Strategie maximieren wir unsere Leistungsfähigkeit und tragen zur Stärkung der lokalen Wirtschaft bei.

### **Thema: Datenschutz und IT-Sicherheit**

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und die Sicherung unserer IT-Systeme. Wir haben strenge Maßnahmen und umfassende Strategien implementiert, um sowohl die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen als auch die Sicherheit unserer IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

#### **Datenschutz**

Doosan Lentjes setzt strenge Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten um. Diese beinhalten die Erhebung und Verwendung von Daten nur im erforderlichen Umfang und nach ausdrücklicher Einwilligung der Betroffenen sowie stets auf der Grundlage der gesamteuropäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Verbindung mit dem neu erlassenen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG2018). Unsere Datenschutzbeauftragten überwachen kontinuierlich die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und stehen für Rückfragen zur Verfügung. Im Falle einer Datenpanne sind klare Meldeprozesse definiert, die sicherstellen, dass alle Vorfälle unverzüglich an die zuständigen Behörden gemeldet werden, um potenzielle Risiken zu minimieren.

#### **IT-Sicherheit**

Die IT-Sicherheit bei Doosan Lentjes umfasst eine Reihe von Maßnahmen, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit unserer Daten und Systeme zu gewährleisten. Zu den Bedrohungen, gegen die wir uns schützen, gehören Ransomware, Social Engineering, Malware und DDoS-Angriffe. Unsere IT-Sicherheitsstrategie umfasst:

- *Technologische Schutzmaßnahmen:* Einsatz von Anti-Viren-Software, Firewalls und Spam-Filterung, um Schadsoftware und unbefugten Zugriff zu verhindern.
- *Zugriffsmanagement:* Strikte Kontrolle und regelmäßige Überprüfung von Zugriffsrechten, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Zugang zu sensiblen Daten haben.
- *Schulung und Sensibilisierung:* Regelmäßige IT-Sicherheitsschulungen für alle Mitarbeitenden, um das Bewusstsein für potenzielle Bedrohungen zu schärfen und sicherheitsbewusstes Verhalten zu fördern.

- *Mobile Sicherheit*: Richtlinien für die Nutzung mobiler und externer Speichermedien sowie Maßnahmen zum Schutz von Daten auf mobilen Geräten durch Verschlüsselung und sichere Passwörter.

### **Physische IT-Sicherheit**

Unsere Maßnahmen zur physischen IT-Sicherheit zielen darauf ab, sowohl unsere Mitarbeitenden als auch unsere betrieblichen Ressourcen bestmöglich zu schützen. Zu den wesentlichen Maßnahmen gehören:

- *Sicherheitsbereiche*: Kritische IT-Komponenten sind in gesicherten Bereichen untergebracht, die durch Zutrittskontrollen und Schlüsselverwaltung geschützt sind. Besucher werden am Empfang registriert und während ihres Aufenthalts im Sicherheitsbereich begleitet.
- *Schutz vor externen und umweltbedingten Bedrohungen*: Schutzmaßnahmen gegen Feuer, Wasser und Diebstahl gewährleisten die Sicherheit unserer IT-Systeme. Dazu gehören Löschsysteme, Hochwasserschutz und die Überwachung der Betriebsbedingungen wie Temperatur und Luftfeuchtigkeit.
- *Sicherstellung der Betriebsmittel*: Kritische IT-Systeme sind durch unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) und angemessene Verkabelung geschützt, um die Verfügbarkeit und Integrität der Systeme zu gewährleisten.

### **Personalsicherheit**

Unsere Personalsicherheitsmaßnahmen stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden angemessen geschult und sensibilisiert sind, um den hohen Sicherheitsstandards gerecht zu werden:

- *Vor der Anstellung*: Neue Mitarbeitende werden auf ihre Qualifikationen und Zuverlässigkeit überprüft und verpflichten sich zur Geheimhaltung.
- *Während der Anstellung*: Regelmäßige Security Awareness Trainings sensibilisieren alle Mitarbeitenden für Sicherheitsregelungen und Best Practices im Umgang mit Unternehmensdaten.
- *Beendigung der Anstellung*: Bei Beendigung der Anstellung werden alle Zugriffsrechte des ausscheidenden Mitarbeitenden unverzüglich gesperrt und eine Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen.

### **Einhaltung von Vorschriften und kontinuierliche Verbesserung**

Wir legen großen Wert auf die Einhaltung gesetzlicher Regelungen und die kontinuierliche Überprüfung unserer Sicherheitsmaßnahmen:

- *Einhaltung gesetzlicher Regelungen*: Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen einzuhalten und die IT-Systeme vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- *Regelmäßige Überprüfung und Anpassung*: Unsere Sicherheitsrichtlinien werden regelmäßig überprüft und angepasst, um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Dies umfasst die Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen und die Anpassung an neue Bedrohungen und gesetzliche Anforderungen.

### **Notfallmanagement**

Um den Betrieb auch im Schadensfall sicherzustellen, haben wir folgende Prozesse entwickelt:

- *Managementprozess zur Fortführung des Betriebs im Schadensfall*: Es liegen entsprechende Verträge und SLAs vor, die eine schnelle Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit gewährleisten. Wichtige Systeme sind redundant ausgelegt, um Ausfälle zu minimieren.

- *Schadensszenarien und Vorbeugung:* Durch regelmäßige Datensicherungen und die Verwendung ausfallsicherer Systeme minimieren wir potenzielle Schäden im Vorfeld und stellen sicher, dass wir im Ernstfall schnell reagieren können.

Diese umfassenden Maßnahmen verdeutlichen unser Engagement, die Daten unserer Mitarbeitenden und Partner zu schützen, die Sicherheit unserer IT-Systeme auf höchstem Niveau zu gewährleisten und unsere betrieblichen Abläufe selbst im Schadensfall aufrechtzuerhalten.

## **Handlungsfeld: Gesellschaft und soziale Verantwortung**

Dieses Handlungsfeld umfasst das Engagement des Unternehmens in gesellschaftlichen und sozialen Bereichen sowie die Beziehung zu den Stakeholdern. Dazu gehören soziale Verantwortung und Engagement, Kommunikation und Transparenz sowie Bildung.

### **Thema: Soziale Verantwortung und Engagement**

Wir übernehmen soziale Verantwortung und engagieren uns in gemeinnützigen Projekten. Durch die Unterstützung von lokalen Initiativen und die Zusammenarbeit mit gemeinnützigen Organisationen tragen wir zur Entwicklung der Gesellschaft bei.

#### **Interner Büchermarkt**

Im Jahr 2024 haben wir unseren internen Büchermarkt fortgeführt. In unserer Kantine stehen fünf Bücherregale, in die Mitarbeitende Bücher bringen können, die sie nicht mehr benötigen. Jeder Mitarbeitende, der Interesse an diesen Büchern hat, kann sie gegen eine geringe Gebühr erwerben. Das gesammelte Geld wird an die Aktion “Ärzte ohne Grenzen” gespendet, die sich um Menschen kümmert, die von Kriegen, Epidemien, Ausschluss von medizinischer Versorgung und natürlichen oder von Menschen verursachten Katastrophen betroffen sind.

#### **Unterstützung von Bildungsinitiativen**

Wir unterstützen Bildungsinitiativen, indem wir Praktikums- und Werkstudentenplätze für Schüler und Studierende anbieten. Dies ermöglicht jungen Menschen, einen Einblick in die Berufswelt zu gewinnen und praktische Erfahrungen zu sammeln, die ihre berufliche Orientierung fördern. Darüber hinaus bieten wir Studierenden der Verfahrenstechnik, Umwelttechnik, des Maschinenbaus und ähnlicher Studiengänge die Möglichkeit, ihre Masterarbeiten in unserem Unternehmen zu schreiben, oft in Verbindung mit einem Werkstudentenjob. Auf diese Weise fördern wir den Wissenstransfer und stärken die Verbindung zwischen akademischer Ausbildung und praktischer Anwendung.

#### **Lebensmittelgutscheine und Kleiderspenden für soziale Einrichtungen**

Im Dezember 2024 haben unsere Mitarbeitenden eine besondere Aktion gestartet: Durch ihre großzügigen Spenden konnten wir Lebensmittelgutscheine für die örtliche Tafel sammeln. Insgesamt freute die Tafel sich über Gutscheine im Wert von über 300 Euro, die vielen finanziell schwachen Menschen an Weihnachten ein Lächeln ins Gesicht zauberten.

Zusätzlich haben wir im Rahmen der Aktion auch gut erhaltene Kleidung für ein örtliches Sozialkaufhaus gesammelt. Die Mitarbeitenden hatten die Möglichkeit, Kleidung, die sie nicht mehr tragen, mitzubringen und Menschen in schwierigen Lebenssituationen zu helfen.

Beide Aktionen wurden von unseren Kolleginnen und Kollegen finanziert und durchgeführt – ein herzliches Dankeschön an unsere Mitarbeitenden.

## Thema: Kommunikation mit Stakeholdern

Bei Doosan Lentjes legen wir großen Wert auf eine transparente und effektive Kommunikation mit unseren Stakeholdern. Um den Austausch zu fördern, nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Kommunikationskanäle, die es uns ermöglichen, gezielt auf die Bedürfnisse und Anliegen unserer Stakeholder einzugehen.

Durch die Nutzung dieser vielfältigen Kommunikationskanäle und die Bereitstellung umfassender Dokumentationen stellen wir sicher, dass unsere Stakeholder stets gut informiert sind und aktiv in unsere Nachhaltigkeitsbemühungen eingebunden werden. Dieses Engagement für offene und transparente Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil unserer gesellschaftlichen Verantwortung und trägt zur Schaffung vertrauensvoller und langfristiger Beziehungen bei.

STAKEHOLDER	INDIVIDUELLER STAKEHOLDER	KOMMUNIKATIONS-KANÄLE
<b>Shareholders</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doosan Enerbility</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Besprechungen/ Videokonferenzen / E-Mail</li> <li>Workshops</li> <li>Website</li> </ul>
<b>Kunden</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doosan Enerbility</li> <li>EPC-Unternehmen / Energieversorger / IPPs</li> <li>Abfallwirtschaftsunternehmen</li> <li>Lokale / regionale Regierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roadshows, Ausstellungen und Konferenzen</li> <li>Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail</li> <li>Lokale und globale Fachpresse</li> <li>Website und soziale Medien</li> </ul>
<b>Mitarbeiter</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschäftigte am Hauptsitz</li> <li>Mitarbeiter der Zweigstellen</li> <li>Beschäftigte der Tochtergesellschaften</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betriebsversammlungen</li> <li>Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail</li> <li>Intranet und Mitarbeiterzeitschrift</li> </ul>
<b>Lieferanten</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nationale und internationale Lieferanten</li> <li>Strategische Partner</li> <li>Arbeitsmedizinische Dienste</li> <li>Lieferanten in der Doosan-Gruppe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachmessen</li> <li>Kongresse und Fachkonferenzen</li> <li>Lokale und globale Fachpresse</li> <li>Persönliche Besprechungen / Videokonferenzen / E-Mail</li> <li>Website und soziale Medien</li> </ul>
<b>Lokale Community</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anwohner</li> <li>Soziale Organisationen</li> <li>NGOs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme in Verbindung mit Sozialhilfezentren</li> <li>Sozialer Tag</li> <li>Lokale Medien</li> </ul>
<b>Regierung / Behörden</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zentrale / lokale Regierungen</li> <li>Behörden / verbundene Organisationen</li> <li>Versicherungsgesellschaften</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Website</li> <li>Lokale und globale Fachpresse</li> <li>Fachverbände</li> </ul>
<b>Wettbewerber</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nationale und internationale Wettbewerber</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausstellungen und Konferenzen</li> <li>Lokale und globale Fachpresse</li> <li>Website und soziale Medien</li> <li>Fachverbände</li> </ul>

# Handlungsfeld: Kunden & Markt

Dieses Handlungsfeld konzentriert sich auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden sowie auf die Marktstrategie des Unternehmens.

## Thema: Kundenorientierung

Um unseren Kunden Lösungen anzubieten, die sie bei der Erreichung ihrer ökonomischen und ökologischen Ziele unterstützen, haben wir das Doosan Lentjes Betriebsmodell entwickelt. Dieser Ansatz unterstützt die Maximierung der Kosteneffizienz und die Optimierung von Auftragsabwicklungszeiten. Dazu werden Produkthanforderungen in modulare Lösungen integriert, die wiederum an spezielle Kundenanforderungen angepasst werden. Die Erkenntnisse, die während der Abwicklungsphase gewonnen werden, werden in die modularen Lösungen integriert. Somit stellen wir einen konsistenten Lernprozess zum Nutzen aller zukünftigen Projekte sicher.

Mit unserem Betriebsmodell integrieren, konsolidieren und realisieren wir Synergien, um eine nachhaltige Geschäftsperformance in herausfordernden Marktumgebungen zu erzielen.



## Thema: Kundenzufriedenheit und -beziehungen

Um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen und Produkte stets den höchsten Standards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, führen wir regelmäßige Kundenzufriedenheitsanalysen durch. Diese Analysen helfen uns, wertvolles Feedback zu sammeln und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Kundenzufriedenheitsumfragen decken verschiedene Aspekte ab, einschließlich Angebotsaufbau, -gestaltung, -inhalt und -umfang, Termintreue, Präsentation und Transparenz des Angebots, Fachkompetenz des Angebotsteams sowie die Arbeits- und Verhandlungsatmosphäre.

Kunden haben die Möglichkeit, ihre Zufriedenheit in diesen Bereichen zu bewerten und uns spezifisches Feedback zu geben.

Wir legen großen Wert darauf, auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden einzugehen. Durch die enge Zusammenarbeit und den offenen Dialog mit unseren Kunden können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen optimal auf ihre Anforderungen abgestimmt sind.

## **Thema: Qualitätspolitik**

Unsere Qualitätspolitik zielt darauf ab, Fehler zu vermeiden und die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen. Durch die Vermeidung von Reklamationen, Gewährleistungsansprüchen, Produkthaftungsfällen, Nacharbeit und Ausschuss tragen wir nicht nur zur Kundenzufriedenheit bei, sondern auch zur Ressourcenschonung und Effizienzsteigerung. Die Qualitätspolitik spielt eine entscheidende Rolle bei der Erreichung unserer organisatorischen Ziele sowie bei der Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden und Gesellschafter.

### **Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem: DIN EN ISO 9001:2015**

Die TÜV-Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2015 bestätigt, dass unsere Bemühungen im Einklang mit internationalen Standards stehen, und unterstreicht unser Engagement für kontinuierliche Verbesserungen.

### **Unsere Qualitätspolitik umfasst im Wesentlichen die folgenden Ziele:**

- Anforderungen des Marktes bei Wahrung wirtschaftlicher Gesichtspunkte zu erfüllen
- Erwartungen unserer Kunden zu entsprechen und Vertrauen aufzubauen
- Hochwertige Qualitätsprodukte zuverlässig und pünktlich zu liefern, die vollständig übereinstimmen mit den Vertrags- und Kundenanforderungen
- Vorbeugungsmaßnahmen gegen mögliche Fehler bei einem Produkt oder Prozess zu veranlassen
- Nichtkonformität bei einem Produkt oder Prozess festzustellen und aufzuzeichnen
- Schwachstellen zu beseitigen und die Qualität unserer Produkte als fortwährende Aufgabe in allen Ebenen unseres Unternehmens zu verbessern

## **Thema: Produktentwicklung**

Wir arbeiten intensiv daran, unsere Technologien kontinuierlich zu verbessern und neue Lösungen zu entwickeln, die sowohl den spezifischen Anforderungen unserer Kunden als auch den aktuellen Marktbedürfnissen gerecht werden.

Durch enge Zusammenarbeit und regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden stellen wir sicher, dass unsere Produkte auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Dies ermöglicht uns, maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die höchste Effizienz und Nachhaltigkeit gewährleisten.

Als *Center of Competence* innerhalb der Doosan Gruppe sind unsere Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten darauf ausgerichtet, innovative und zukunftsweisende Technologien für die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung sowie die Rauchgasreinigung zu entwickeln.

Indem wir Kundenfeedback in unsere Entwicklungsprozesse integrieren und aktuelle Markttrends berücksichtigen, können wir kontinuierlich state-of-the-art Technologien und Prozesse anbieten. Diese kundenorientierte Produktentwicklung unterstreicht unser Engagement, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen und unsere Position als führendes Unternehmen im Bereich der Umwelttechnologien zu festigen. (Mehr dazu unter Handlungsfeld: Umwelt & Klimaschutz)

## Thema: Marktstrategie

Unsere Marktstrategie ist darauf ausgerichtet, langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden aufzubauen und innovative, maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die sowohl wirtschaftlichen als auch den ökologischen Anforderungen gerecht werden. Wir verstehen uns nicht nur als Anbieter von Technologien, sondern als strategischer Partner, der seine Kunden durch den gesamten Lebenszyklus eines Projekts begleitet – von der Ausschreibung, der Angebotsphase, der Abwicklung, der Inbetriebnahme bis zum After-Sales.

Ein besonderer Fokus unserer Marktstrategie liegt auf Europa, mit Deutschland als Kernmarkt. Hier sind wir stark verwurzelt und können auf eine lange Tradition und eine Vielzahl erfolgreicher Projekte zurückblicken.

Auch in Polen konnten wir im Jahr 2024 unsere Position als Marktführer weiter festigen, was unsere starke Präsenz und Kompetenz in diesem Markt unterstreicht.

Ein zentraler Bestandteil unserer Marktstrategie ist die kontinuierliche Marktbeobachtung und -analyse. Durch ein fundiertes Verständnis der Markttrends und gesetzlichen Rahmenbedingungen in den Regionen, in denen wir tätig sind, können wir proaktiv auf Veränderungen reagieren und unsere Angebote anpassen. Dies ermöglicht es uns, unseren Kunden immer optimal auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösungen anzubieten.

Unser globaler Ansatz kombiniert die Stärke unserer internationalen Präsenz mit einer Verankerung in den lokalen Märkten. Wir nutzen die globalen Ressourcen und das Know-how der Doosan Gruppe, um unseren Kunden wettbewerbsfähige Lösungen anzubieten, und kombinieren dies mit einem klaren Fokus auf lokale Anforderungen und Marktgegebenheiten. Dadurch können wir flexibel auf regionale Besonderheiten eingehen und gleichzeitig von den Vorteilen unserer globalen Reichweite profitieren.

Unsere Marktstrategie zielt auch darauf ab, unsere Position als führendes Unternehmen im Bereich der Umwelttechnologien zu festigen. Durch die ständige Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, die Berücksichtigung von Kundenfeedback und die enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern streben wir danach, sowohl unsere Marktanteile in Europa zu erweitern als auch neue Märkte zu erschließen. Dies sichert nicht nur den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens, sondern unterstützt auch unsere Kunden dabei, sich in ihren jeweiligen Märkten erfolgreich zu positionieren.

Ratingen, 12. Mai 2025



Dirk Stokvis, *Chief Executive Officer*